

ADMINISTRADOR DE NEGOCIOS ENFOCADO AL CLIENTE



**Apoyo para el Fortalecimiento de
Capacidades Administrativas,
Productivas y Comerciales,
Incorporando Tecnologías de la
Información y Comunicación en
Micro y Pequeñas Empresas.**



Apoyo a micros y pequeñas empresas del sector industrial, manufacturero, comercio, servicios y turismo, con el propósito de incrementar su competitividad, por medio de asesoría técnica especializada y la adopción de tecnología de información y comunicación.



Objetivo

Este proyecto es aplicable exclusivamente para empresas manufactureras que tengan:

- RFC, en el formato constancia de situación fiscal, no se aceptarán cédulas incompletas y/o en formato anterior, fotografía, o documentos ilegibles.
- Comprobante de empleos (SUA, recibos de sueldos asimilables).
- Identificación oficial expedida por el Instituto Nacional Electoral, o pasaporte vigente.
- Hoja de registro con los datos generales de la empresa.

Nota: la documentación deberá ser entregada en formato PDF y escaneo legible.

Requisitos de Participación



30 equipos disponibles
para el estado de Baja
California



Disponibilidad

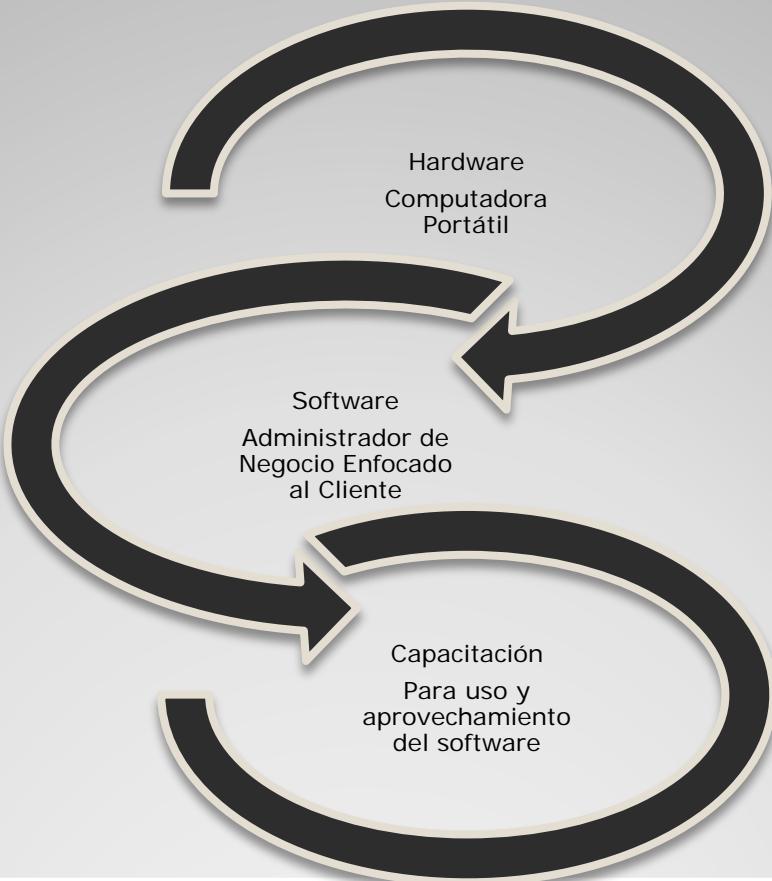
Este sistema permite a las micro y pequeñas empresas llevar una adecuada gestión de sus clientes, robusteciendo la fuerza de venta, soporte y servicio al cliente.

Una solución que ofrece los siguientes beneficios:

- ❖ Administrador de contactos.
- ❖ Control de presupuestos.
- ❖ Catálogo de productos, precios, proveedores.
- ❖ Control de actividades por clientes.

**Administrador de Negocios
Enfocado al Cliente**





Características



PROCESADOR	Cuarta generación del procesador Intel® Core™ i3-4005U (3MB Caché, 1.70 GHz).
MEMORIA	4GB de Memoria un solo Canal DDR3L SDRAM a 1600MHz (1 DIMM).
DISCO DURO	SATA de 500GB 5400 RPM.
TARJETA DE VIDEO	Gráficos Intel® HD 4400.
PANTALLA	Pantalla LED iluminada con TrueLife™ de 15.6" de alta definición (HD) (1366 x 768)
CONEXION	Tarjeta Dell Inalámbrica 1707, 802.11bgn + Bluetooth v 4.0.
BATERIA	Bateria de Ión de Litio de 4-Celdas 40Watt horas (removible)
SOFTWARE	Windows 8.1, Office Trial, McAfee® LiveSafe™, 12 meses.
GARANTIA	1 año de servicio.

Computadora Portátil



Es un software que le permite automatizar:

- La fuerza de ventas.
- Soporte técnico.
- Servicio al cliente.
- Marketing.
- Control de inventarios.
- Soporte para múltiples bases de datos.
- Administrador de seguridad.
- Personalización de productos y servicios.
- Calendarios integrados a su correo electrónico.
- Disponibilidad de extensiones para Outlook y Thunderbird.
- Totalmente modular.

Administrador de Negocios Enfocado al
Cliente



Comprender y utilizar a detalle las funcionalidades del administrador de negocios con el fin un seguimiento y control adecuado de sus clientes.

Temas de la capacitación:

- 1) Que es un software ERP y CRM.
 - 1.1 Ventajas de uso.
 - 1.2 Ingresar al sistema.
- 2) Clientes.
- 3) Productos.
- 4) Servicios.
- 5) Comercial.
- 6) Financiera.
- 7) Bancos/cajas.
- 8) Documentos.
- 9) Agenda.



Capacitación

Este programa cuenta con un subsidio del Gobierno Federal, a través del Instituto Nacional del Emprendedor:

Costo de la Solución	Inversión Empresario con apoyo INADEM
\$25,000.00	\$4,500.00

Inversión del Empresario





Esquema de trabajo

CONTACTO

CAMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE
TRANSFORMACIÓN DELEGACION ENSENADA

Tel. (646)174 5667

Srta. Rebeca González
www.canacintaens.org
fondos@canacintaens.org

