

COMO UN GUERRERO

ACTITUD Y PRODUCTIVIDAD

Psic. Isabel Espinoza Valenzuela



¡que flojera ir a trabajar!

¡Ya mañana es viernes!

¡Odio mi trabajo!





PAISES MÁS FELICES

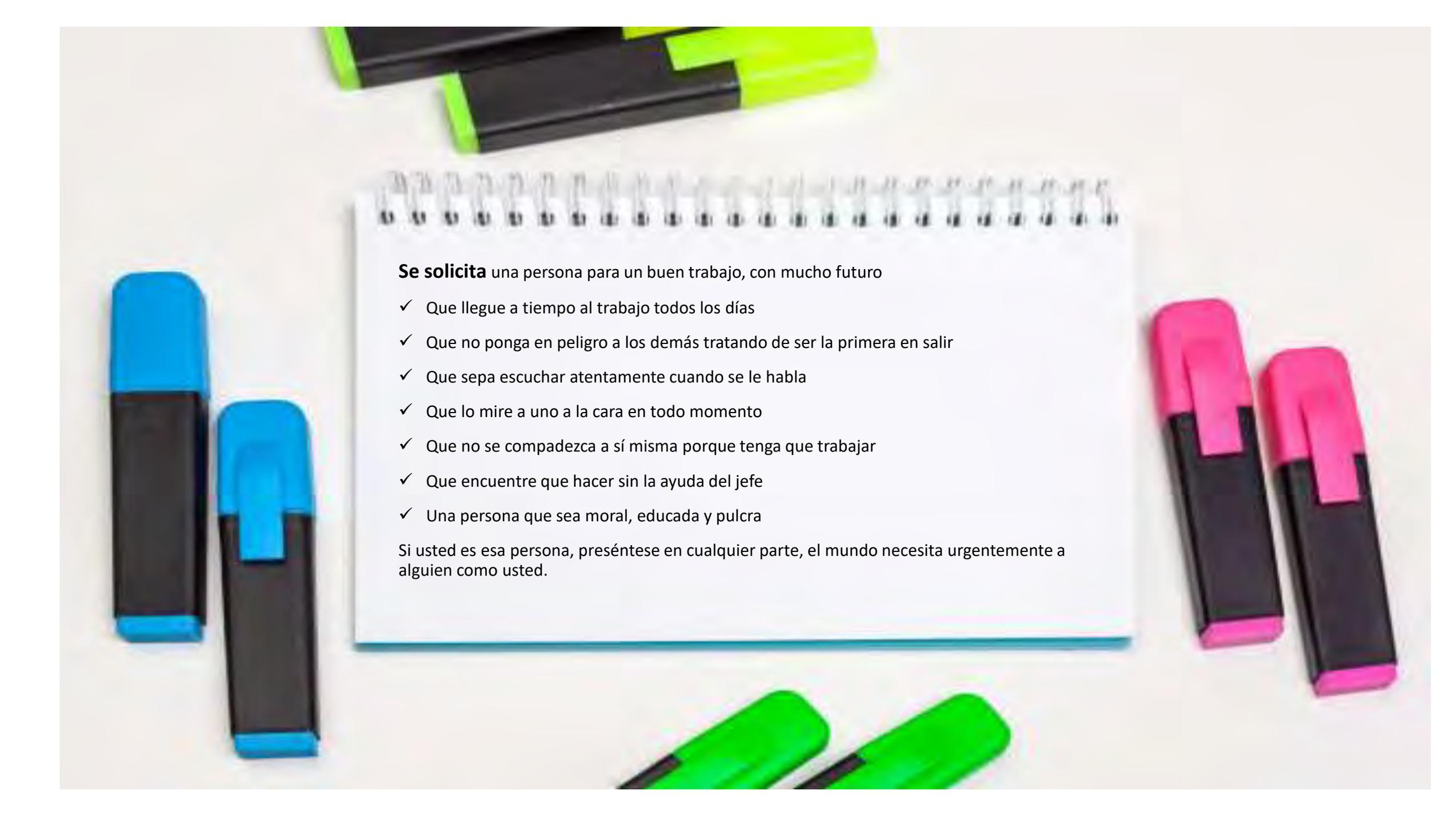
- ✓ Bélgica
- ✓ Noruega
- ✓ Costa Rica



○ ¿Eres feliz en tu trabajo?

○ ¿Te sientes satisfecho con tus logros hasta este momento de tu vida?

○ Si te sientes feliz, ¿Qué elementos contribuyen a que te sientas de esa forma?



Se solicita una persona para un buen trabajo, con mucho futuro

- ✓ Que llegue a tiempo al trabajo todos los días
- ✓ Que no ponga en peligro a los demás tratando de ser la primera en salir
- ✓ Que sepa escuchar atentamente cuando se le habla
- ✓ Que lo mire a uno a la cara en todo momento
- ✓ Que no se compadezca a sí misma porque tenga que trabajar
- ✓ Que encuentre que hacer sin la ayuda del jefe
- ✓ Una persona que sea moral, educada y pulcra

Si usted es esa persona, preséntese en cualquier parte, el mundo necesita urgentemente a alguien como usted.

ENTONCES...

¿Qué determina mi actitud en el trabajo y no solo en esa área, sino en mi vida en general?

ACTITUD POSITIVA: PILAR DE ÉXITO EN LAS EMPRESAS

- La actitud debe ser aquella que “promueva la creatividad, la iniciativa, el esfuerzo personal, el trabajo en equipo, la rápida transmisión de información y la capacidad de adaptación” (González, 2001).
- Manera de estar alguien **dispuesto** a comportarse u obrar.





Locus de
control externo



Locus de
control interno

Características
del trabajador



Características
de la empresa

- 
- A photograph showing the lower half of three people in professional business attire. On the left, a man in a dark suit and brown shoes. In the center, a woman in a black skirt suit and black high-heeled shoes. On the right, a man in a blue suit and brown shoes. They are standing on a light-colored tiled floor in front of a white wall with some greenery in the background.
- Perfil adecuado del puesto
 - Competencias
 - Personalidad

CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJADOR

CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA

- ✓ **Horarios extensos**
- ✓ **Falta de descansos en los turnos**
- ✓ **Alto nivel de exigencia por parte de los superiores**
- ✓ **Desequilibrio entre trabajo y vida personal**
- ✓ **Salarios bajos según responsabilidades**

Stephen Robbins define la **motivación** como:

"La voluntad de llevar a cabo grandes esfuerzos para alcanzar las metas organizacionales, condicionada por la capacidad del esfuerzo para satisfacer alguna necesidad individual".



BENEFICIOS DE LA MOTIVACIÓN



- Una fuerza de trabajo motivada es vital.
- Motivación despertará el deseo de ir a trabajar.
- El estrés y cansancio disminuirá.

LA ACTITUD POSITIVA

- ✓ No se adquiere como cualquier transacción.
- ✓ Adquirido por práctica y hábito.
- ✓ Las diversas estrategias que tome el empleador para motivar y animar a sus empleados pueden variar.



- El empleado debe colocar de su parte para llegar conjuntamente a lo que llamamos “**satisfacción del trabajo**”.



FACTORES LABORALES PROMOTORES DE BUENA ACTITUD EN LOS EMPLEADOS

- ✓ El reconocimiento a su trabajo.
- ✓ Generar relaciones cercanas entre el jefe y el trabajador
- ✓ Promover el trabajo en equipo-clima laboral.
- ✓ Eliminación de las quejas.
- ✓ Fomentar el uso de las técnicas de control del estrés entre los empleados



FACTORES LABORALES DESMOTIVADORES DE BUENA ACTITUD EN LOS EMPLEADOS



- ✓ Más horas de las debidas.
- ✓ Poca flexibilidad.
- ✓ Ser impuntual.
- ✓ Marcar su propio horario.
- ✓ Desconfianza.
- ✓ Dar el toque personal a todo lo que hacen los empleados y poner "peros" sólo para demostrar quién tienen la última palabra.

FACTORES LABORALES DESMOTIVADORES DE BUENA ACTITUD ENTRE LOS EMPLEADOS

- ✓ Falta de consideración.
- ✓ Valoraciones injustas.
- ✓ Favoritismos y manías
- ✓ Puertas cerradas.
- ✓ Demostraciones de poder.



LA SATISFACCIÓN LABORAL COMO REALIDAD ASEQUIBLE QUE REPORTA PLETÓRICOS BENEFICIOS COLATERALES

- Referido en lo anterior, es posible afirmar que se puede llegar a un nivel de satisfacción laboral.
- De igual suerte, y según varios autores entre los que se encuentran Pozo et al. (2005) y Peiró (2006), se establece que no existe un concepto universal de satisfacción laboral; sin embargo, hay un constructo que permite inducir un poco su conceptualización.
- Cuando se hace referencia a dicha satisfacción, se tiene en cuenta que es la actitud resultante de varias otras que se hayan generado en el trabajo o que se dieran por distintos aspectos dentro del mismo ámbito o espacio (Peiró, 2006).
- Hasta aquí es claro que las actitudes generadas por los diversos actores del espacio laboral deben ser de la misma naturaleza, es decir, tener un matiz positivo, para que ninguna vaya en contracorriente con la otra.
- La satisfacción laboral, por ende, se presenta bajo un solo aspecto: la unanimidad de acciones.

BIBLIOGRAFIA

- Anáhuac Universidad Virtual. (s.f.). Valores, actitudes y satisfacción en el trabajo. (En línea). Recuperado el 18 de julio de 2014, de <http://uva.anahuac.mx/content/catalogo/diplanes/modulos/mod4/pdf/valores.pdf>
- Arconada, Ó. (22 de junio de 2007). Rechazado por diferente. (En línea) Recuperado el 19 de julio de 2014, de <http://www.20minutos.es/noticia/246062/0/Rechazado/diferente/>
- Asociación Chilena de Seguridad. (2012). Ser positivo, la clave del éxito. Vivir sano & seguro, 6-10.
- Becerra, I. (2008). Importancia de una actitud laboral positiva. (En línea). Recuperado el 19 de julio de 2014, de E-scholarum: <http://genesis.uag.mx/escholarum/vol5/laboral.htm>
- Billikopf, G. (19 de octubre de 2006). Las relaciones interpersonales en el trabajo. (En línea). Recuperado el 19 de julio de 2014, de <http://www.cnr.berkeley.edu/ucce50/agro-laboral/7libro/12s.htm>
- Zurita, R. (18 de enero de 2010). Satisfacción Laboral: ventaja en la vida y empresa. (En línea). Recuperado el 19 de julio de 2014, de <http://egea.cl/satisfaccion-laboral/>